



## ～救急車が必要か迷ったとき～

急な病気やけがをしたときに、「病院を受診した方がいいか」、「救急車を呼んだ方がいいか」と迷ったことはありませんか？

こんなとき、救急車の利用や最寄りの医療機関について**電話で相談できる窓口( # 7119 )**や、**スマートフォンやパソコンで緊急度を判定するアプリ「Q助」**があります。

### # 7119(電話で相談する場合)

福岡県にお住まいの方は、**短縮番号「# 7119」**にダイヤルすると、救急車の利用や最寄りの医療機関について、24時間体制で、直接、看護師からアドバイスを受けることができます。

福岡県救急医療電話相談

**「#」を押して「7119」 または 092-471-0099**

・電話をすると、音声ガイダンスが流れます。

「1」を押すと、医療機関案内の窓口（オペレーター）に、  
「2」を押すと、救急相談の窓口（看護師）につながります。

救急車？ 病院？ 迷ったら



福岡県救急医療電話相談・医療機関案内

### Q助(スマートフォンやパソコンで判断する場合)

**救急受診アプリ「Q助」**（総務省消防庁作成）を利用すると、スマートフォンやパソコンで症状などを選択することで、自分で救急車を呼ぶ目安となる緊急度を判定できます。

#### 【Q助の主な機能】

- ・症状に合わせて画面を選択していくと、緊急度に応じた必要な対応が表示されます。
- ・自分で病院に行く際に医療機関の検索や、受診手段の検索を行うことができます。

#### <スマートフォンのアプリで利用する場合>

右のQRコードを読み取り、表示されたページから、ご利用の機種に応じてアプリをダウンロードしてください。



#### <パソコンで見る場合>

[http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9\\_6/kyukyu\\_app/kyukyu\\_app\\_web/index.html](http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9_6/kyukyu_app/kyukyu_app_web/index.html)  
にアクセスするか、検索サイトで「Q助」と検索してください。

**※電話相談やアプリの判定にかかわらず、皆さんが緊急性が高いと判断した場合は、救急車を要請したり、病院を受診してください。**

<お問い合わせ先>

福岡市消防局 救急課 092-725-6571